

INFORMATIVA SULLA PRIVACY – TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

PRIVACY POLICY DEI NOSTRI SITI INTERNET

ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR)

Egregio Visitatore,

il Regolamento Europeo 2016/679, applicabile in tutti gli Stati Membri, riconosce ad ogni soggetto la tutela dei propri dati personali che siano oggetto di trattamento da parte di terzi, come espressione del rispetto della dignità umana e dei diritti e libertà fondamentali della persona.

Sulla base delle previsioni del suddetto Regolamento desideriamo informarLa che il trattamento dei Suoi dati verrà da noi effettuato nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, e trasparenza e di tutela della riservatezza dei Suoi dati e diritti in conformità a quanto previsto da dette disposizioni di legge.

Le precisiamo altresì che i dati che ci fornirà attraverso i nostri siti o via email, finalizzati a richieste di informazioni o chiarimenti, verranno acquisiti solo ed esclusivamente per poter rispondere alle sue richieste. Ogni ulteriore utilizzo sarà subordinato ad un suo esplicito consenso.

Pertanto, in base alle disposizioni delle norme europee ed interne in vigore, Le forniamo le seguenti informazioni.

1. Base giuridica applicata, finalità del trattamento

Le finalità del trattamento cui sono destinati i Suoi dati sono collegate all'assolvimento delle sue espresse richieste pervenutaci, all'assolvimento di rapporti contrattuali e precontrattuali in essere tra le parti, per l'adempimento di norme e obblighi di legge cui il Titolare del trattamento è soggetto e per il perseguimento di legittimi interessi del titolare del trattamento o di terzi, laddove previamente autorizzato. L'eventuale trattamento dei Suoi dati per finalità ulteriori e diverse rispetto a quelle indicate sarà oggetto di specifica ed autonoma informativa e apposito consenso.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento e la conservazione dei dati verranno effettuati con l'ausilio di mezzi e strumenti informatici automatizzati e/o cartacei, tali da permetterle l'accesso ai Suoi dati personali in ns possesso, secondo le modalità più idonee a garantirne l'integrità, l'aggiornamento, la sicurezza e la riservatezza, proteggendoli altresì da trattamenti non autorizzati e/o illeciti nonché dalla perdita, distruzione o dal danneggiamento accidentale. Fatte salve le comunicazioni che vengano effettuate in ottemperanza ad obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto dello scrivente previo loro espresso impegno alla tutela dei Suoi dati personali in conformità alle disposizioni della presente Informativa ed alle norme sul Responsabile del trattamento di cui agli artt. 28 e seguenti del Regolamento UE 679/2016, nonché alle norme di legge applicabili.

3. Durata del trattamento

Il trattamento dei dati avrà luogo per tutta la durata dei rapporti instaurati tra le parti e, successivamente alla conclusione del rapporto/contratto in essere od alla risoluzione della richiesta, in presenza di obblighi contrattuali i dati saranno inoltre conservati per ottemperare agli adempimenti di legge di natura civilistica e fiscale applicabili al rapporto in essere, nonché ad ogni altro adempimento/obbligo di legge cui è tenuto il Titolare; in ogni caso saranno cancellati decorsi 10 anni dall'ultima attività di trattamento (cancellazione del backup storico).

4. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è: **Informatica Service Center S.r.l., con sede in Via Perazzi, 9 28100 Novara.**

Email: info@informatica-online.com. Telefono +39 0321.628730 r.a.

Eventuali Responsabili esterni del trattamento potranno essere nominati, all'atto del conferimento da parte del Titolare di incarichi esterni per lo svolgimento dei quali è necessario condividere i Suoi dati, tra coloro che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato e previa sottoscrizione da parte del Responsabile di apposito contratto/addendum all'incarico professionale contenente i requisiti e le specifiche del trattamento stesso.

Azienda Certificata "UNI EN ISO 9001"

5. Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei potrà esercitare, con richiesta scritta, nei confronti del Titolare del trattamento sopra individuato, tutti i diritti riconosciuti dalla normativa europea ed interna applicabili ed in particolare dagli articoli 13, 14, da 15 a 22 e 34 del Regolamento Europeo e dalla normativa nazionale in vigore, ed in particolare:

- il diritto di ottenere gratuitamente l'accesso e/o la copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento con l'indicazione di tutti gli aspetti rilevanti al trattamento previsti dal GDPR;
- il diritto di ottenere gratuitamente l'aggiornamento, la rettificazione di dati inesatti, la limitazione del trattamento oppure, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati;
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorché pertinenti alle finalità della raccolta per motivi legittimi o di revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso, ove esso sia necessario.
- il diritto di chiedere la cancellazione, parziale o totale, dei dati, ivi compreso il diritto all'oblio.
- il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in Italia: il Garante per la protezione dei dati personali) o autorità giudiziaria ove ve ne siano i presupposti.

L'elenco integrale dei diritti dell'interessato è consultabile sul sito internet del Garante, oppure è disponibile presso la Sede del Titolare del trattamento e potrà essere inviato via mail, previa richiesta scritta dello stesso.

Per esercitare i suoi diritti può scrivere una lettera o email a: Informatica Service Center S.r.l., con sede in Via Perazzi, 9 - 28100 Novara. Email: info@informatica-online.com - Telefono +39 0321.628730 r.a.

.....

PRIVACY POLICY DEL SITO

Di seguito vengono descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa a coloro che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.informatica-online.com

Il sito è accessibile con protocollo SSL e certificato, nel rispetto delle attuali indicazioni di sicurezza WEB.

TIPI DI DATI TRATTATI DALLA PIATTAFORMA WEB

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito www.informatica-online.com acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate agli interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano:

Indirizzi IP:

- Nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- Indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di gestire contatti con clienti, consulenti, fornitori e/o collaboratori in genere; pertanto verranno cancellati immediatamente dopo l'elaborazione/utilizzazione. Potrebbero, tuttavia, essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o, comunque, connessi alla navigazione su eventuali link.

Azienda Certificata "UNI EN ISO 9001"

Il sito www.informatica-online.com può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti.

Le tipologie di cookie direttamente generati da questo Sito sono:

Cookie “tecnici”, utilizzati per:

- l’autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l’utente per l’accesso all’Area Riservata);
- finalità di sicurezza (es. per tener conto dei numero di login falliti identificando possibili abusi nell’autenticazione e prevenendo frodi);
- la personalizzazione dell’interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall’utente quali la lingua, valuta, il formato di visualizzazione della pagina, l’area di connessione);
- il corretto funzionamento della connessione (es. indirizzando tra più server in modo appropriato le richieste dell’utente).

Cookie di “terze parti”:

Questo Sito consente altresì la trasmissione al terminale dell’utente di cookie di terze parti.

Informatica Service Center S.r.l. si limita, in qualità di intermediario tecnico, ad inviare tali cookie, ma non ne gestisce l’operatività (non ha pertanto il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite) in quanto il loro funzionamento è nella responsabilità delle terze parti. Per questi cookie, è possibile accedere all’informativa e ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link sotto riportati.

- soggetti dei cui servizi Informatica Service Center S.r.l. si avvale per raccogliere informazioni aggregate/statistiche sugli utenti che visitano questo Sito. È infatti utilizzato il servizio [google.com/analytics](https://www.google.com/analytics) fornito dalla società Google Inc.
- cookie “tecnici”, utilizzati per l’autenticazione e la gestione di una sessione di navigazione (ad esempio, per identificare e validare l’utente per l’accesso all’Area Riservata)

Potete consultare la Privacy Policy di Google Analytics a questo link:

<https://policies.google.com/privacy>

È sempre possibile disabilitare i Cookies sui propri browser. A tal scopo si illustra quanto segue:

I cookie possono essere gestiti dall’utente attraverso il proprio browser.

Impostazioni del browser:

L’utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari), che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l’invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

È possibile conoscere le modalità con cui configurare le impostazioni dei browser (di norma accessibili dalla barra “Strumenti”) andando sulle pagine web di “Supporto” dei fornitori dei suddetti browser (individuabili anche tramite un comune motore di ricerca).

La disabilitazione dei cookie non preclude di per sé l’utilizzo dei servizi del Sito internet; se però vengono cancellati/bloccati tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno

Azienda Certificata “UNI EN ISO 9001”



Informatica Service Center S.R.L

VIA PERAZZI, 9 – 28100 NOVARA
Tel. 0321.628730 r.a. – Fax 0321.390416
e-mail: info@informatica-online.com
www.informatica-online.com

Mod 07-02-04 Rev. 0



sicure, come ad esempio, per l'esecuzione di attività all'interno di Aree Riservate del Sito (i cookie consentono infatti di effettuare e mantenere l'identificazione dell'utente nell'ambito della sessione).

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte Informatica Service Center S.r.l. dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi o previo loro consenso.

Azienda Certificata "UNI EN ISO 9001"

