

La Direzione Generale di **ISC Srl** definisce la presente Politica per la Qualità coerentemente con le finalità e il contesto della propria organizzazione e con i propri indirizzi strategici che si sviluppano nei seguenti punti:

- ◆ Focalizzazione sul Cliente con l'impegno di determinare, comprendere e soddisfare continuamente i suoi requisiti e quelli cogenti
- ◆ Analisi dei rischi e delle opportunità che influenzano la conformità dei prodotti e dei servizi offerti e la soddisfazione del Cliente
- ◆ Miglioramento continuo della SODDISFAZIONE del CLIENTE
- ◆ Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Per soddisfare questa strategia la Direzione Generale intende sviluppare quanto segue:

- ◆ Dotare l'azienda di una **struttura flessibile** in grado di rispondere prontamente agli aggiornamenti dei requisiti del Cliente, con l'obiettivo di anticiparli ove possibile, e di quelli cogenti
- ◆ **Collaborare con fornitori altamente qualificati** nel campo per garantire soluzioni hardware all'avanguardia
- ◆ **Ricerca** continuamente **soluzioni tecniche e servizi innovativi** da proporre al Cliente per soddisfare i suoi bisogni e le sue aspettative
- ◆ **Garantire l'assistenza** al Cliente attraverso la **presenza** del personale qualificato di ISC e la **tempestività di risposta** alle sue richieste
- ◆ Offrire e garantire al Cliente le capacità di ISC di **risolvere prontamente eventuali problematiche** hardware e software attivando l'adeguato personale tecnico di riferimento
- ◆ **Promuovere la formazione** e il continuo aggiornamento del personale individuando le esigenze attraverso l'analisi periodica delle competenze
- ◆ **Semplificare e snellire** i processi aziendali e la gestione documentale del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di renderli più efficaci ed efficienti rispetto alle esigenze del business
- ◆ **Coinvolgere e stimolare il personale** per promuovere l'innovazione nella gestione e implementazione dei processi aziendali al fine di perseguire il miglioramento continuo
- ◆ **Migliorare progressivamente le procedure informatiche** al fine di ottenere un prodotto standard che risponda alle esigenze e alle aspettative del Cliente e che necessiti di minori personalizzazioni.

La Direzione Generale si impegna a monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, verificandone periodicamente l'adeguatezza e l'idoneità. La Direzione si impegna inoltre a mettere a disposizione ogni risorsa ritenuta necessaria e adeguata per il corretto ed efficiente funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica aziendale è a disposizione del personale, dei Clienti e delle parti interessate in caso di richiesta.

Novara, 12-02-2019

Andrea Mezzano  
Direzione generale

