

La Direzione Generale di **ISC Srl** definisce la presente Politica per la Qualità coerentemente con le finalità e il contesto della propria organizzazione e con i propri indirizzi strategici che si sviluppano nei seguenti punti:

- Focalizzazione sul Cliente con l'impegno di determinare, comprendere e soddisfare continuamente i suoi requisiti e quelli cogenti
- Analisi dei rischi e delle opportunità che influenzano la conformità dei prodotti e dei servizi offerti e la soddisfazione del Cliente
- Miglioramento continuo della SODDISFAZIONE del CLIENTE
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Per soddisfare questa strategia la Direzione Generale intende sviluppare quanto segue:

- Dotare l'azienda di una **struttura flessibile** in grado di rispondere prontamente agli aggiornamenti dei requisiti del Cliente, con l'obiettivo di anticiparli ove possibile, e di quelli cogenti
- **Collaborare con fornitori altamente qualificati** nel campo per garantire soluzioni hardware all'avanguardia
- **Ricercare** continuamente **soluzioni tecniche e servizi innovativi** da proporre al Cliente per soddisfare i suoi bisogni e le sue aspettative
- **Garantire l'assistenza** al Cliente attraverso la **presenza** del personale qualificato di ISC e la **tempestività di risposta** alle sue richieste
- Offrire e garantire al Cliente le capacità di ISC di **risolvere prontamente eventuali problematiche** hardware e software attivando l'adeguato personale tecnico di riferimento
- **Promuovere la formazione** e il continuo aggiornamento del personale individuando le esigenze attraverso l'analisi periodica delle competenze
- **Semplificare e snellire** i processi aziendali e la gestione documentale del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di renderli più efficaci ed efficienti rispetto alle esigenze del business
- **Coinvolgere e stimolare il personale** per promuovere l'innovazione nella gestione e implementazione dei processi aziendali al fine di perseguire il miglioramento continuo
- **Migliorare** progressivamente **le procedure informatiche** al fine di ottenere un prodotto standard che risponda alle esigenze e alle aspettative del Cliente e che necessiti di minori personalizzazioni.

La Direzione Generale si impegna a monitorare il grado di raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, verificandone periodicamente l'adeguatezza e l'idoneità. La Direzione si impegna inoltre a mettere a disposizione ogni risorsa ritenuta necessaria e adeguata per il corretto ed efficiente funzionamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità.

Le attività sopra elencate dovranno essere svolte nel rigoroso rispetto delle disponibilità finanziarie aziendali.

La Politica aziendale è a disposizione del personale ed è pubblicata sul sito web aziendale.

Novara, 22-07-2021

Andrea Mezzano
Direzione generale

